



Fiche de diagnostic avant envoi en réparation

EXP/ENR/04 V2

ZI n°1
62290 Noeux les Mines
☎03.21.26.11.43
📠03.21.26.56.16

1. INFORMATIONS GENERALES

Client : _____ Nom/prénom : _____ Tél : _____ Mail : _____

Marque machine : _____ Modèle : _____ Année : _____ N° de serie : _____

Marque broche : _____ Modèle broche : _____ N° de serie : _____

Application : Vit. maxi d'utilisation: Attachement : Taille :

Date d'installation : _____
Date de démontage : _____
Nombre d'heures : _____

Problème évoqué :
(généralités) _____

	OUI	NON
Machine arrêtée - perte de production (nous pouvons dans certains cas vous proposer une broche en échange-standard !):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La machine fonctionne en mode dégradé :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous possédez une broche de rechange :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La broche est encore dans la machine :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous souhaitez qu'EBC prenne en charge la dépose et la repose de la broche chez vous :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous souhaitez déposer / reposer la broche vous-même et bénéficier de notre hot-line gratuite :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. CONTROLES CLIENT :

Anomalies observées :

- . Point dur lors de la rotation
- . Broche bloquée en rotation
- . Il y a eu 1 collision ou 1 choc ?
- . Les roulements sont bruyants
- . Il y a des vibrations
- . Problème de joint tournant
- . Problème moteur / variateur
- . Etanchéité du circuit de refroidissement de la broche
- . Fonctionnement du nettoyage / soufflage cône
- . Surchauffe
- . Problème avec le codeur (défaut CN)
- . Problème de détecteur (défaut machine)
- . Révision programmée
- . Problème récurrent :
- . Autre :

Précisez : _____

Au moment de l'envoi de la broche, si possible nous fournir :

- > Plan + part-lists
- > Paramètres variateur
- > Porte-outil + tirette (sauf HSK)
- > Caisse d'emballage adaptée

Note :

Ces éléments ne nous sont pas indispensables mais permettront dans certains cas un gain de temps non négligeable

Note importante :

Tout envoi de broche vers nos locaux implique l'acceptation de nos CGV et le démontage éventuel pour expertise

Signature client :